

Brug af animationer i sundhedsinformation

Sundhedsvæsenet er til for borgerne, men for at borgeren skal have mulighed for at få den bedste behandling, i overensstemmelse med egne ønsker, er kommunikationen mellem sundhedsvæsenet og borgeren meget vigtig. I dag informeres borgeren primært gennem information baseret på skrevet tekst og fotos, og store dele af kommunikationen foregår ligeledes digitalt. Der stilles dermed store krav til borgernes evner og forståelse.

Med fokus på borgerne og deres muligheder for at få god og brugbar information fra sundhedsvæsenet er det problematisk, når undersøgelser viser, at mere end hver 3. dansker har problematiske sundhedskompetencer. Begrebet sundhedskompetence dækker over evnen til at tilgå, tilegne sig, vurdere og anvende sundhedsinformation.

Borgere med lave sundhedskompetencer risikerer mindre udbytte af sundhedsydelser, dårligere helbred og flere indlæggelser på hospitalet. Derudover vurderes det, at lav sundhedskompetence kan bidrage til mere ulighed i sundhed. Derfor er det vigtigt, at der skabes kommunikation som er fyldestgørende samt let at forstå og tilgå for alle borgere uafhængigt af kompetenceniveau. Det tyder på, at funktionelle animationer med underlagt tale kan være vejen frem.

Animationer er bedst kendt fra tegnefilm til børn, hvor det primære formål er at modtageren skal underholdes. Men det er ikke kun inden for underholdning, at animationer er brugbare. Når der kommunikeres gennem animationer er det muligt at sætte billeder på komplekse begreber og svære problemstillinger, og derfor er animationer også et godt redskab til læring og formidling. Animationer er med til at skabe effektiv og anderledes information til borgeren. Funktionel animation dækker over den type af animation, der bruges til at gøre information mere lettilgængeligt for modtageren.

Forskning har vist at animation kan hjælpe borgere med lave sundhedskompetencer til bedre at forstå symptomer og behandling. Ligeledes kan animationer være med til at forbedre denne gruppe af borgeres evne til at forstå og huske sundhedsinformation, når der sammenlignes med andre former for formidling, som f.eks. skrevet tekst. Derudover har animationsfilm den fordel, at de både kan være underholdende og lærerige på én gang, hvilket er med til at få seerens opmærksomhed.

Kombinationen af animerede film og oplæst tekst er særlig brugbar, når der skal kommunikeres kompleks sundhedsinformation til borgere med lave sundhedskompetencer. Men det tyder ligeledes på, at borgere med høje sundhedskompetencer ikke påvirkes negativt af kommunikation gennem animationer. Animation med underlagt tale kan dermed være med til at udjævne forskelle i forståelsen mellem borgere med henholdsvis høje og lave sundhedskompetencer.